

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ

UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025



## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

Birim, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

#### **A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi=3;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM) bünyesinde yürütülen yönetim ve idari süreçler, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri temel alınarak yapılandırılmıştır. Yönetim süreçleri birim genelinde etkin biçimde uygulanmakta olup, karar alma mekanizmaları ağırlıklı olarak iç paydaşların katılımı ile yürütülmektedir.

Birim, faaliyetlerini 1 müdür, 1 müdür yardımcısı ve 2 bilgisayar işletmeninden oluşan idari kadro ile sürdürmektedir. Mevcut organizasyon şeması, birim içindeki görev dağılımını, sorumluluk alanlarını ve idari hiyerarşiyi açık ve anlaşılır şekilde ortaya koymaktadır (Kanıt A.1.1.1).

KUZEM bünyesinde oluşturulan kalite komisyonu, yönetim süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumlu olup, elde edilen bulgular doğrultusunda birim ölçeğinde iyileştirme önerileri geliştirilmektedir. Ancak söz konusu değerlendirme ve iyileştirme süreçlerinin, sistematik ve sürdürülebilir bir biçimde dış paydaşlarla bütünleştirilmesine yönelik uygulamalar henüz kurumsal düzeyde yapılandırılmamıştır (Kanıt A.1.1.2).

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi=3;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), kalite güvencesi süreçlerini desteklemek amacıyla temel mekanizmalar oluşturmuş ve uygulamaya koymuştur. Bu süreçler, birim yönetimi ve öğrenci geri bildirimleri temel alınarak kalite standartlarının izlenmesini ve iyileştirilmesini hedeflemektedir.

Birim bünyesinde faaliyet gösteren kalite komisyonu, kalite güvencesi süreçlerini planlayan ve izleyen aktif bir yapı olarak görev yapmaktadır. Komisyonun görev tanımları ve işleyişine ilişkin dokümantasyon hazırlanmış ve kayıt altına alınmıştır (Kanıt A.4.1.1). Kalite güvencesi kapsamındaki tüm temel süreçler için iş akış şemaları tanımlanmış ve sistematik bir yapı oluşturulmuştur (Kanıt A.4.1.3).

Öğrenci memnuniyet anketleri önceki dönemlerde uygulanmış olup, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda birim ölçeğinde iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir (Kanıt A.4.1.2). Ancak ilgili değerlendirme döneminde öğrenci memnuniyet anketi uygulaması yapılmamıştır. Ayrıca öğretim elemanlarına yönelik geri bildirim toplama araçları henüz yapılandırılmamıştır.

Kalite güvencesi süreçlerine ilişkin politika, doküman ve bilgiler birimin resmî web sitesi üzerinden paylaşılarak kamuoyu bilgilendirilmekte; böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kurumsal görünürlük sağlanmaktadır (Kanıt A.4.1.4).

### **A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi=4;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkelerini şeffaflık anlayışı doğrultusunda uygulamaktadır. Birim faaliyetleri, resmî web sitesi ve sosyal medya platformları aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

KUZEM'in web sitesinde duyurular, sınav takvimleri, personel ve iletişim bilgileri, faaliyet raporları ile mevcut değerlendirme ve anket sonuçları erişime açık şekilde yayımlanmaktadır. Web sitesi, kullanıcı dostu bir arayüze sahip olup bilgilerin güncel, anlaşılır ve kolay erişilebilir olmasını sağlayacak biçimde yapılandırılmıştır. Ayrıca alternatif dil seçeneği sunularak erişilebilirlik düzeyi artırılmıştır (Kanıt A.1.5.1).

Birim tarafından kullanılan sosyal medya hesapları aktif olup, duyuru ve bilgilendirmeler bu platformlar üzerinden de paylaşılmaktadır. Böylece farklı paydaş gruplarına hızlı ve etkin biçimde ulaşılması sağlanmaktadır (Kanıt A.1.5.2). Faaliyet raporları ve değerlendirme çıktılarının kamuoyuna açık şekilde yayımlanması, KUZEM'in hesap verebilirlik ilkesine bağlılığını destekleyen uygulamalar arasında yer almaktadır (Kanıt A.1.5.3).

## **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi=3;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), misyon, vizyon ve politika belgelerini üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu olacak şekilde tanımlamış ve faaliyetlerinde esas almaktadır.

KUZEM'in misyonu, uzaktan eğitim süreçlerini etkin, yenilikçi ve erişilebilir biçimde sunmak; vizyonu ise ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli uzaktan eğitim hizmetleri sunan öncü bir merkez olmaktır. Bu doğrultuda eğitim, araştırma ve topluma katkı alanlarına yönelik politikalar belirlenmiş; özellikle kalite güvencesi, sürdürülebilirlik ve öğrenci merkezli eğitim anlayışını destekleyen politika setleri birimin çalışmalarına yön vermektedir (Kanıt A.2.1.1).

Misyon, vizyon ve politikalar, Kastamonu Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu şekilde oluşturulmuş olup, birimin resmî web sitesinde kamuoyunun erişimine açık olarak yayımlanmaktadır (Kanıt A.2.1.2). Söz konusu belgeler belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bununla birlikte, politika geliştirme ve güncelleme süreçlerine dış paydaş katılımının sağlanmasına yönelik mekanizmalar henüz kurumsal düzeyde yapılandırılmamıştır.

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi=2;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesi, erişilebilirliğin artırılması ve kalite güvencesinin sağlanması amacıyla stratejik amaç ve hedeflerini tanımlamıştır. Belirlenen hedefler, üniversitenin genel stratejik planı ile uyumlu olup birimin öncelik alanlarını yansıtmaktadır (Kanıt A.2.2.1).

Stratejik amaç ve hedeflerin hayata geçirilmesine yönelik genel bir çerçeve oluşturulmuş olmakla birlikte, uygulama süreçlerine ilişkin ayrıntılı faaliyet planları ve sistematik izleme–değerlendirme mekanizmaları henüz kurumsal düzeyde yapılandırılmamıştır. Mevcut durumda stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu kısmen izlenmekte ve belirli alanlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir (Kanıt A.2.2.2). Ancak bu süreçlerin bütüncül ve düzenli bir izleme yaklaşımı ile ele alınmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Stratejik hedeflerin belirlenmesi ve güncellenmesi sürecinde paydaş katkısı sınırlı düzeyde sağlanmıştır. Önümüzdeki dönemlerde, birimin stratejik hedeflerini daha etkin biçimde gerçekleştirebilmesi amacıyla uygulama planlarının detaylandırılması ve izleme–değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi planlanmaktadır.

### **A.2.3. Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi=2;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), performans yönetimi alanında temel adımlar atmış olmakla birlikte, bu kapsamdaki süreçlere ilişkin bütüncül ve kurumsallaşmış bir sistem henüz oluşturulamamıştır. Mevcut durumda birim düzeyinde tanımlanmış performans hedefleri bulunmamakta; performansın sistematik biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik yapılandırılmış bir mekanizma uygulanmamaktadır.

Birimde geri bildirimler ağırlıklı olarak e-posta ve telefon gibi iletişim araçları üzerinden alınmakta olup, söz konusu geri bildirimler günlük işleyişin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır (Kanıt A.2.3.1). Bununla birlikte, bu geri bildirimlerin ölçülebilir performans göstergelerine dönüştürülmesi ve düzenli izleme–değerlendirme süreçlerine entegre edilmesi gerekmektedir.

Bu kapsamda, performans ve geri bildirim verilerinin daha sistematik biçimde toplanabilmesi amacıyla ÜBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden KUZEM Destek modülü oluşturulmuştur. İlgili modül aracılığıyla kullanıcı talepleri ve geri bildirimlerin sistem üzerinden kayıt altına alınması ve ilerleyen dönemlerde performans göstergelerine dönüştürülmesi hedeflenmektedir (Kanıt A.2.3.2). Bu doğrultuda, performans yönetimi süreçlerinin geliştirilmesine yönelik altyapı çalışmaları başlatılmıştır.

## **A.3. Yönetim Sistemleri**

### **A.3.4. Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi=2;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), temel faaliyet alanlarına ilişkin süreçlerini tanımlamış ve bu süreçler için iş akış şemaları oluşturmuştur. Tanımlanan iş akışları, görev dağılımının netleştirilmesine ve süreçlerin daha etkin ve verimli yürütülmesine katkı sağlamaktadır (Kanıt A.3.4.1).

Bununla birlikte, tanımlı süreçlerin performansının izlenmesi ve düzenli olarak değerlendirilmesine yönelik sistematik bir izleme mekanizması henüz oluşturulmamıştır. Süreçlerin iyileştirilmesine yönelik uygulamalar mevcut olmakla birlikte, bu çalışmalara ilişkin yazılı dokümantasyonun sınırlı olduğu görülmektedir. İyileştirme faaliyetleri ağırlıklı olarak birim içi deneyim ve paydaş geri bildirimlerine dayalı olarak yürütülmektedir.

KUZEM, süreç yönetiminin kurumsal ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla süreç dokümantasyonunun güçlendirilmesini ve izleme–değerlendirme mekanizmalarının oluşturulmasını hedeflemektedir. Bu doğrultuda, süreçlerin düzenli olarak gözden geçirilmesi ve kayıt altına alınmasına yönelik çalışmaların planlanması öngörülmektedir.

#### **A.4. Paydaş Katılımı**

##### **A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi=2;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), faaliyetlerinde iç paydaş katılımını sağlamak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Akademik ve idari personelin görüş ve önerileri, yapılan toplantılar ile birebir iletişim kanalları aracılığıyla alınmakta ve birim işleyişinde değerlendirilmektedir (Kanıt A.4.1.1).

Öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri uygulanmış olup, öğrencilerden elde edilen geri bildirimler birim faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi sürecinde girdi olarak kullanılmıştır (Kanıt A.4.1.2).

Dış paydaş katılımına yönelik yapılandırılmış bir mekanizma ise mevcut durumda bulunmamaktadır. Bu kapsamda, dış paydaşlardan geri bildirim alınması ve iş birliği süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların ilerleyen dönemlerde planlanması öngörülmektedir. Ayrıca, paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerin sistematik biçimde değerlendirilmesine ve politika ya da süreç iyileştirmelerine yansıtılmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması, birimin paydaş katılımı süreçlerini güçlendirecek alanlar arasında yer almaktadır.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

#### **B.3.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi=3;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), öğrenciler ve akademik personel için kapsamlı ve erişilebilir öğrenme ortamları ile öğrenme kaynakları sunmaktadır. Uzaktan eğitim faaliyetlerinde dijital öğrenme ortamı olarak Microsoft Teams platformu kullanılmakta olup, süreçler Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ile desteklenmektedir. Bu dijital araçlar, uzaktan eğitim süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi ve öğrenme-öğretme faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır (Kanıt B.3.1.1).

KUZEM bünyesinde kullanılan öğrenme ortamları ve kaynaklar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Birimin resmî web sitesi üzerinden öğrenme kaynaklarına ve ilgili dokümantasyona sürekli erişim sağlanmakta; bu içerikler kamuoyuna açık şekilde paylaşılmaktadır (Kanıt B.3.1.2).

Öğrenci ve akademik personelden gelen geri bildirimler, ağırlıklı olarak e-posta ve telefon gibi iletişim kanalları aracılığıyla alınmakta ve değerlendirilmektedir. Karşılaşılan teknik veya idari sorunlara mümkün olan en kısa sürede müdahale edilerek süreçlerin kesintisiz yürütülmesi sağlanmaktadır (Kanıt B.3.1.3).

Bu uygulamalar, öğrenme ortamları ve kaynaklarının sürekliliğinin sağlanmasına ve uzaktan eğitim faaliyetlerinin etkinliğinin desteklenmesine yönelik olarak yürütülmektedir.

### **B.3.3. Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi=4;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), uzaktan eğitim faaliyetlerini destekleyen tesis ve altyapılarını etkin ve sürdürülebilir bir anlayışla yönetmektedir. Mevcut altyapının kullanımı düzenli olarak izlenmekte; ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan eğitim süreçlerinin yürütülmesinde kullanılan yazılım altyapısı sürekli olarak güncellenmektedir. Bu kapsamda, ilgili değerlendirme döneminde Microsoft Teams platformu uzaktan eğitim süreçlerine tam entegrasyon sağlanarak aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır (Kanıt B.3.3.1). Microsoft Teams, öğrenci ve akademik personelin derslere erişimini kolaylaştıran, kesintisiz iletişim ve etkileşim imkânı sunan bir öğrenme ortamı olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) ile Microsoft Teams arasında entegrasyon sağlanmış olup, kullanıcı hesapları ve ders bilgileri senkronize şekilde yönetilmektedir. UBYS üzerinde yapılan güncellemelerin Microsoft Teams ortamına anlık olarak yansıtılması sayesinde ders bilgilerinin güncel tutulması sağlanmaktadır (Kanıt B.3.3.2). Bu entegrasyon, uzaktan eğitim süreçlerinin daha verimli yürütülmesine ve kullanıcı ihtiyaçlarına hızlı şekilde yanıt verilmesine katkı sağlamaktadır.

Bu uygulamalar, KUZEM bünyesindeki tesis ve altyapının kullanıcı dostu bir yapı içerisinde işletilmesini ve uzaktan eğitim faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde desteklenmesini amaçlamaktadır.

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimde uygun nitelik ve nicelikte dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

#### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

#### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi=2;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), toplumsal katkı süreçleri kapsamında sınırlı düzeyde faaliyet yürütmektedir. Mevcut durumda, uzaktan eğitim sistemlerinin etkin kullanımı konusunda akademik personele yönelik bilgilendirme ve eğitim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetler, üniversite bünyesinde uzaktan eğitim uygulamalarının sağlıklı ve verimli şekilde yürütülmesine katkı sağlamayı amaçlamaktadır (Kanıt D.1.1.1).

Bununla birlikte, topluma doğrudan yönelik sosyal sorumluluk projeleri, yaygın eğitim programları veya dış paydaşlarla yürütülen iş birliği mekanizmaları henüz bulunmamaktadır. Bu durum, KUZEM'in toplumsal katkı faaliyetlerinin daha planlı, kapsamlı ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması açısından önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. İlerleyen dönemlerde, toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal hedefler doğrultusunda yapılandırılması ve çeşitlendirilmesine yönelik çalışmaların planlanması öngörülmektedir.

#### **D.1.2. Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi=2;** Kastamonu Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUZEM), toplumsal katkı süreçlerinde insan kaynağı olarak birim müdürü, müdür yardımcısı ve idari personelden yararlanmaktadır. Söz konusu insan kaynağı, uzaktan eğitim sistemlerinin etkin kullanımının akademik personele tanıtılması ve süreçlere teknik–idari destek sağlanması amacıyla görev yapmaktadır (Kanıt D.1.2.1).

Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerine özel olarak tahsis edilmiş finansal kaynaklar ve bu süreçlere yönelik ayrı bir teknolojik altyapı mevcut değildir. Mevcut faaliyetler, birimin mevcut kaynakları çerçevesinde yürütülmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi ve etkinliğinin artırılması amacıyla, ilerleyen dönemlerde bu alana yönelik kaynakların çeşitlendirilmesi ve planlı biçimde tahsis edilmesi bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir.

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi=1;** Birimde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME BÖLÜMÜ

### 1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM, KALİTE

#### Güçlü Yönler:

- Alanında uzman ve tecrübeli bir personel kadrosuna sahip olması.
- Kalite güvencesine yönelik temel mekanizmaların tanımlanmış ve uygulanıyor olması.

#### Gelişmeye Açık Yönler:

- Karar alma, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine dış paydaş katılımının artırılması.
- Süreç izleme, geri bildirim toplama ve değerlendirme mekanizmalarının daha sistematik ve ölçülebilir hale getirilmesi.

### 2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### Güçlü Yönler:

- Microsoft Teams ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) entegrasyonu ile uzaktan eğitim süreçlerini destekleyen güçlü bir dijital altyapının oluşturulması.

#### Gelişmeye Açık Yönler:

- Eğiticilerin eğitimi programlarının çeşitlendirilmesi.
- Dezavantajlı gruplara yönelik destekleyici uygulama ve mekanizmaların geliştirilmesi.

### 3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

#### Güçlü Yönler:

- Mevcut durumda bu alanda etkin bir süreç bulunmamakla birlikte, akademik altyapı geliştirme potansiyeli mevcuttur.

#### Gelişmeye Açık Yönler:

- Araştırma yönetimi ve süreçlerinin tanımlanması.
- Dezavantajlı gruplara yönelik destek mekanizmalarının geliştirilmesi.
- Araştırma performansını izlemeye yönelik bir sistem geliştirilmesi.

### 4. TOPLUMSAL KATKI

#### Güçlü Yönler:

- Uzaktan eğitim sisteminin akademisyenlere tanıtımı ile sağlanan destek.

#### Gelişmeye Açık Yönler:

- Topluma doğrudan yönelik toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi.
- Performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin oluşturulması.

## **KANITLAR**

[https://kastamonuuniversitesi-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/kuzem\\_kastamonu\\_edu\\_tr/IQAjocfs3bLNQp3GW8RlexyIASsxRRAqf5GmR7zlUPncjEQ?e=8NSdDS](https://kastamonuuniversitesi-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/kuzem_kastamonu_edu_tr/IQAjocfs3bLNQp3GW8RlexyIASsxRRAqf5GmR7zlUPncjEQ?e=8NSdDS)